



PREFEITURA DE
BOITUVA
CNPJ: 46.634.499/0001-90

Av. Tancredo Neves, 001
Centro - Boituva
www.boituva.sp.gov.br
boituva@boituva.sp.gov.br
Tel: (15) 3363-8800

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Clínica Veterinária Pública – Termo de Colaboração nº 106/2024

Chamada Pública 06/2023 | Inexigibilidade nº 15/2024

Data da Reunião: 06 de novembro de 2024

Horário: 09h00 às 11h00

Local: Sala de reunião da Secretaria Municipal de Saúde

• 1. Objetivo

Monitorar e avaliar o andamento do Termo de Colaboração nº 106/2024, que trata da implantação e funcionamento da Clínica Veterinária Pública.

• 2. Participantes

Kelly Benassi de Campos – Secretaria Municipal de Saúde
Vanessa Roberta Moreno dos Santos – Secretaria Municipal de Saúde
Marcos Roberto Robusti – Secretaria Municipal de Saúde
André Luis Cressi – Secretaria do Meio Ambiente
Roberto Alves Rosado – Secretaria de Assuntos Jurídicos
Gustavo Silva Holtz – Veterinário do Centro de Controle de Zoonoses (convidado)

3. Análise dos Blocos de Atividades

a. Consultas

Meta alcançada: 197%

Implantação de microchip: apenas 7 de 210 previstos

Discussão: tutores não consentem na implantação durante a consulta; mais aceitação ocorre durante castrações (com anestesia).

Ação: Kelly enviará e-mail à SPMV solicitando esclarecimentos.

b. Cirurgias

Meta alcançada: 110%

Sugestões à SPMV: incluir no relatório os tipos de cirurgias realizadas e fichas dos tutores; também mais detalhes sobre procedimentos anestésicos.

Ação: Kelly solicitará essas informações por e-mail.

c. Exames Laboratoriais

Meta alcançada: 135%

d. Diagnóstico por Imagem

Meta alcançada: 53% (42 de 80 exames pactuados)

Discussão: necessidade de estudar a possibilidade de incluir Radiografia e Ecocardiograma no contrato, considerando o público-alvo de baixa renda e a importância para diagnósticos e cirurgias complexas.

Proposta: avaliar possibilidade de aditamento contratual substituindo metas de baixa adesão por exames mais úteis.

e. Procedimentos Ambulatoriais

Meta alcançada: 46%

f. Castrações

Meta alcançada: 28%

Implantação de microchip: 16%

Ações:

- Solicitar esclarecimentos à clínica sobre faltas e fluxo de atendimento.
- Verificar recusa dos tutores quanto à microchipagem.
- Kelly e equipe do CCZ conversarão pessoalmente com a responsável administrativa.

• 5. Visita Técnica



PREFEITURA DE **BOITUVA**

CNPJ: 46.634.499/0001-90

Av. Tancredo Neves, 001
Centro - Boituva
www.boituva.sp.gov.br
boituva@boituva.sp.gov.br
Tel: (15) 3363-8800

- Dr. Marcos realizou visita em 05/11/2024 e elaborou relatório (anexo)
- Kelly elaborará e-mail com os apontamentos e o anexará ao protocolo do processo.

VISITA TÉCNICA – CLÍNICA CAMELO E CIA.

Em 05 de novembro de 2024, realizamos visita técnica na clínica veterinária pública de Boituva (Caramelo e Cia.) com objetivo de coletar dados para reunião mensal da comissão de avaliação.

Fomos recebidos na recepção, onde havia uma recepcionista e um segurança. Pedimos para falar com a responsável, que por hora achávamos ser a Dra. Fernanda. Fomos atendidos pela Sra. Adriele, que nos informou estar na função de coordenadora já que a Dra. Fernanda teve que retornar para São Paulo. Fomos bem atendidos e Sra. Adriele nos levou até uma das salas de procedimento, onde nos informou estar nesse cargo administrativo há poucos dias. Prontificou-se a colocar a Dra. Fernanda online para quaisquer dúvidas, mas a equipe achou melhor verificar tudo primariamente.

Com relação a equipe de RH, fomos informados da contratação de um novo veterinário clínico (Dr. João Victor), de uma nova cirurgiã (Dra. Daniela) e novo anestesiologista (Dr. Rafael), uma patologista (Dra. Renata), além do início de ultrassonografista (Dr. Alex) que fará os exames às terças, quartas e quintas-feiras das 11:00 até as 14:00. Na equipe de atendimento clínico ainda permanecem a Dra. Gabriela e a Dr. Rebeca. Os horários de cirurgião e anestesiologista, da patologista e de um clínico é de segunda a sexta-feira das 8:00 as 17:00. Mas fomos informados que em alguns casos ficaram até mais tarde para estabilização do quadro clínico. A Sra. Adriele nos informou da vinda de cirurgião ortopedista de fora da cidade, onde foram realizadas 2 (duas) cirurgias ortopédicas. Não soube dizer da contratação deste profissional para o quadro efetivo.

Em visita ao centro cirúrgico, conhecemos a Dra. Daniela, cirurgiã, que nos respondeu que faz cirurgias mais complexas. O anestesiologista estava na sala com paciente. O auxiliar do setor cirúrgico do dia estava no setor de pré e pós-cirurgia e foi indagado sobre os procedimentos de pós-cirurgia e sobre a esterilização de materiais. Respondeu tudo com clareza. O profissional é um auxiliar veterinário, sendo que existem 3 (três) contratados (Pedro, Fernando e Gabriela), estes desde o início do funcionamento da Clínica e que fazem rodízio nas funções diárias.

Conversamos com a patologista (Dra. Renata), apontando questões de tempo com relação a alguns exames. A profissional nos informou serem devido a manutenção do equipamento, mas que acredita que será mais ágil daqui para frente.

Conversamos com o Dr. João Victor e Dra. Gabriela e estes nos responderam sobre os procedimentos e protocolos clínicos e de seleção pré cirúrgica, além de questões técnicas de alguns procedimentos. Estava presente a Sra. Adriele, atual responsável. O Dr. João Victor nos informou que iniciou ontem (04 de novembro), mas que possui experiência de chefiar uma clínica em Londrina. Foram feitos alguns apontamentos com relação as cirurgias e solicitado apoio com relação ao atendimento dos pacientes que vem do Centro de Controle de Zoonoses. Foram informados das visitas técnicas mensais com finalidade de prestação de contas por parte da SPMV. Foram colocadas algumas reclamações para conhecimento da equipe e agradecimentos pela gentileza em nos receber.

Conclusão:

Nessa primeira visita, verificamos que algumas das demandas de Rh foram solucionadas, com a contratação de mais profissionais levando a melhoria de alguns serviços. Por serem contratações recentes e por ainda não existir uma direção mais longa, ainda existem ressalvas que possivelmente sejam corrigidas no próximo mês. No geral, ficamos satisfeitos com a atenção e com critérios técnicos que estão sendo corrigidos.

Kelly
Rayson

Costa