

RELATÓRIO DE METAS
HOSPITAL VETERINÁRIO PÚBLICO DE JOÃO PESSOA CLÍNICA DO PET



SPMV

SOCIEDADE PAULISTA DE MEDICINA VETERINÁRIA

SUMÁRIO

| | |
|--|---|
| 1. APRESENTAÇÃO | 3 |
| 2. PLANO DE TRABALHO | 3 |
| 3. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO | 6 |
| 4. GESTÃO DE RESÍDUOS | 8 |
| 5. RELATÓRIOS FINANCEIROS | 9 |
| 6. CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS | 9 |
| 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS | 9 |

1. APRESENTAÇÃO

O presente documento tem por finalidade apresentar a relatório de metas do mês de julho de 2023 do Hospital Veterinário Público de João Pessoa, “Clínica do Pet”. É, também, resposta ao Parecer DIEP 003/2023, referente à prestação de contas do mês de junho, cujas considerações foram apontadas pelo Ente Público, datado de 25.07.2023. Diante de algumas reiteradas e outras novas questões, a SPMV passa a manifestar, nos seguintes termos:

2. PLANO DE TRABALHO

O quadro abaixo estabelece os serviços pactuados e executados em julho 2023, estabelecido no TERMO DE COLABORAÇÃO - NOVO EDITAL NO. 06.002/2022 - CHAMAMENTO PUBLICO Nº 06.002/2022, PROCESSO ADMINISTRATIVO NO. 15.138/2022, conforme página 32.

| SERVIÇO CONTRATADO | QUANTIDADE/ MÊS | EXECUTADO POR BLOCO |
|--|--------------------|---------------------|
| BLOCO I - CONSULTAS | | |
| Consulta Especialidades (Cirurgia Geral, Ortopedia) | 100 | 586 |
| Consulta Clínica Médica | 420 | 656 |
| BLOCO II - CIRURGIAS | | |
| Cirurgia Geral | 40 | 92 |
| Cirurgia Oncológica | | |
| Cirurgia Ortopédica | 20 | 11 |
| Cirurgias de Ovariossalpingohisterectomia e Orquiectomia em cães e gatos (com anestesia inclusa) | 250 | 161 |
| BLOCO III - ANESTESIOLOGIA | | |
| Medicação Pré-Anestésica | 60 | 312 |
| Procedimento Anestésico | | |
| BLOCO IV - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM | | |
| Radiografias Digitais por posição | 300 | 204 |
| Ultrassonografia | 120 | 346 |
| BLOCO V - SERVIÇOS LABORATORIAIS | | |
| Albumina | 1200 | 3239 |
| ALT | | |
| Creatinina | | |
| Fosfatase Alcalina | | |
| Glicemia | | |
| Hemogramas | | |
| Uréia | | |
| Urinálise | | |
| BLOCO VI - PROCEDIMENTOS | | |
| Administração de Medicação | 1.000 | 1369 |
| Cistocentese | | |
| Fluidoterapia | | |
| Abdominocentese | | |
| Curativo | | |
| Eutanásia | | |
| Oxigenioterapia | | |
| Pressão Não Invasiva | | |
| Sondagem | | |
| Sutura de Pele Pequenas Lesões | | |
| Toracocentese | | |
| Transfusão | | |
| BLOCO VII - CASTRAMÓVEL (FORA DO HOSPITAL) | | |
| Cirurgias de Ovariossalpingohisterectomia e Orquiectomia em cães e gatos | 250 | 189 |
| TOTAL DE SERVIÇOS MENSAIS | 3.760 | 7.165 |

Fonte: Elaboração própria – pág. 32 da proposta

O quadro abaixo tem por objetivo o comparativo entre a meta pactuada e o executado e o percentual atingido.

| EXECUÇÃO DO OBJETO - 2023 João Pessoa | MENSAL | jul/23 | | Qtde Para atingimento meta | | Atingimento x Meta | |
|--|--------|-----------------|----------------|----------------------------|----------------|--------------------|------|
| | | Qtde Contratada | Qtde Executada | Qtde Contratada | Qtde Executada | Atendimento | Meta |
| CONSULTAS | | | | | | | |
| Consulta Clínica Cirúrgica | 100 | 523 | 586 | 586% | 80% | | |
| Consulta Ortopedia | | 63 | | | | | |
| Consulta Clínica Médica | 420 | 656 | 320 | 156% | | | |
| CIRURGIAS | | | | | | | |
| Cirurgia Geral | 40 | 83 | 56 | 230% | 90% | | |
| Cirurgia Oncológica | | 9 | | | | | |
| Cirurgias Ortopédicas | 20 | 11 | -7 | 55% | | | |
| Castração Cão Fêmea | 250 | 62 | -89 | 64% | 100% | | |
| Castração Cão Macho | | 25 | | | | | |
| Castração Gato Fêmea | | 51 | | | | | |
| Castração Gato Macho | | 23 | | | | | |
| Castramóvel - Castração Cão Fêmea | 250 | 0 | -61 | 76% | | | |
| Castramóvel - Castração Cão Macho | | 0 | | | | | |
| Castramóvel - Castração Gato Fêmea | | 98 | | | | | |
| Castramóvel - Castração Gato Macho | | 91 | | | | | |
| ANESTESIOLOGIA | | | | | | | |
| Medicação Pré Anestésica | 60 | 98 | 258 | 520% | 90% | | |
| Procedimento Anestésico | | 214 | | | | | |
| EXAMES LABORATORIAIS | | | | | | | |
| Albumina | 1200 | 226 | 2159 | 270% | 90% | | |
| ALT (TGP) | | 483 | | | | | |
| Creatinina | | 501 | | | | | |
| Fosfatase Alcalina/ FA | | 425 | | | | | |
| Glicemia | | 186 | | | | | |
| Hemograma | | 525 | | | | | |
| Proteína Total e Frações | | 407 | | | | | |
| Uréia | | 484 | | | | | |
| Urinálise | | 2 | | | | | |
| EXAMES DE IMAGEM | | | | | | | |
| Raio X - 1 Projecção | 300 | 204 | -36 | 68% | 80% | | |
| Ultrassonografia | 120 | 346 | 250 | 288% | | | |
| AMBULATORIAL | | | | | | | |
| Administração de medicação | 1000 | 821 | 469 | 137% | 90% | | |
| Cistocentese | | 0 | | | | | |
| Fluidoterapia | | 191 | | | | | |
| Abdominocentese | | 3 | | | | | |
| Curativo | | 250 | | | | | |
| Eutanásia | | 17 | | | | | |
| Oxigenioterapia | | 28 | | | | | |
| Aferição de Pressão Arterial | | 28 | | | | | |
| Sondagem | | 31 | | | | | |
| Sutura de Pele Pequenas Lesões | | 0 | | | | | |
| Toracocentese | | 0 | | | | | |
| Transfusão | | 0 | | | | | |

Fonte: Elaboração própria

Como podemos observar no mês de julho, o quantitativo executado **novamente** foi superior ao pactuado em várias rubricas, conforme segue:

No grupo de consultas, podemos observar que foram realizados **586%** de consultas cirúrgicas e ortopédicas e **156%** de consultas de clínica médica. Ou seja, muito superior ao valor da meta estipulada em 80%. Um superávit de **378%**, perfazendo quase 4 vezes o quantitativo pactuado de consultas.

No grupo de cirurgias gerais e oncológicas, foram realizadas **230%** de cirurgias ortopédicas foi de **55%**. No grupo das cirurgias, a meta pactuada é de 90% e houve superávit de **130%**, ou seja, mais de 1 (um) mês de cirurgia geral e oncológica. Isso sem fazermos a totalidade da meta individual da cirurgia de ortopedia, logo, sendo **supercompensada** pelas demais cirurgias.

No grupo de cirurgias de castrações canino e felino, foram realizadas na Clínica Veterinária Pública **64%** da meta e no castramóvel, foram realizados **76%** da meta definida. Em ambas as situações, não atingimos a meta de 100%.

Estamos identificando as possíveis causas do não atingimento da meta de castrações tanto na Clínica do Pet, quanto no Castramóvel. As castrações são agendadas pela Prefeitura, mas nem todos os tutores agendados comparecem, gerando, assim, faltas recorrentes. Estas faltas não justificadas atrapalham a meta pactuada. Portanto, a SPMV não tem responsabilidade direta com os agendamentos, pois mantém equipe à disposição das cirurgias agendadas. Visando contribuir para o cumprimento das metas mensais para o mês de agosto, um “Mutirão de Castração” está sendo preparado.

No grupo anestesiologia, foram realizados **520%** e a meta é 90%, logo houve um excedente de **420%** da quantidade pactuada.

No grupo de exames laboratoriais, atingiu-se o percentual de **270%** do quantitativo pactuado, ou seja, um excedente de **170%**, quase dois meses de exames pactuados.

No grupo de exames de diagnóstico por imagem, foram realizados radiografias em clínica parceira e na unidade e, dessa forma, atingimos **68%** do quantitativo pactuado. Com relação às ultrassonografias, atingimos **288%**, ou seja muito além da meta do grupo, que é de 80%. Portanto, no grupo houve um excedente de **156%** a mais do pactuado.

No grupo ambulatorial, a meta estabelecida é de **90%** e atingimos **137%**, ou seja, um excedente de **37%**.

Diante dos dados expostos, pode-se concluir que o Plano de Trabalho superou em **90%** da totalidade das metas pactuadas no mês de julho, ou seja, **quase 1 (um) Plano de Trabalho mensal a mais.**

3. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Quanto ao índice de medição “satisfação do usuário” temos a informar que disponibilizamos as ferramentas necessárias para sua efetivação pelo usuário.

Assim como foi realizada a divulgação na Clínica do Pet do banner no mês de julho, para o mês de agosto serão disponibilizados também questionários impressos, bem como um funcionário estará à disposição para identificar as dificuldades quanto a utilização do instrumento de pesquisa, fazendo, assim, com que obtenhamos um aumento amostral.

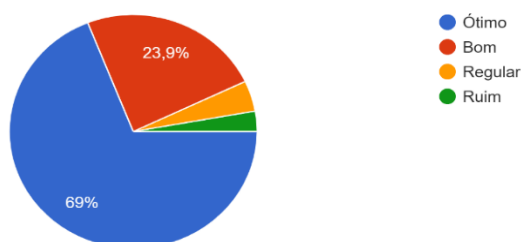
Reiteramos a importância da pesquisa junto aos tutores por entendemos que é através dela que identificamos ações ou processos a serem melhorados constantemente.

Segue formulário em anexo, gerado pelo Google Forms, contendo as informações individuais na íntegra do período.

Segue abaixo consolidação da pesquisa de satisfação, sendo um quantitativo amostral pequeno do período.

Como avalia o atendimento da Recepção do Hospital?

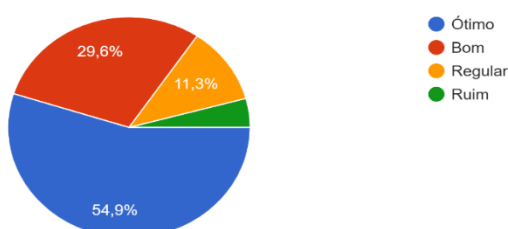
71 respostas



A avaliação do atendimento da recepção do hospital, para 69% dos usuários foi avaliado como ótimo, conforme quadro acima.

Como avalia o local de espera?

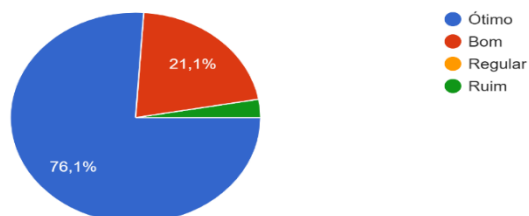
71 respostas



O local de espera foi avaliado em 54% dos usuários com nota ótimo, conforme quadro acima.

Como avalia o atendimento da equipe de Enfermagem?

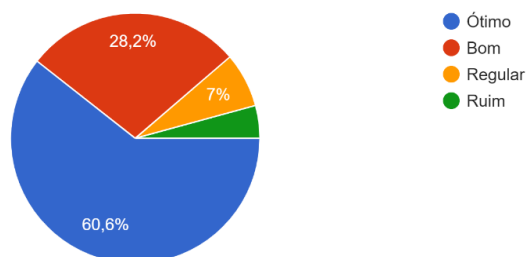
71 respostas



Na avaliação do atendimento da equipe de enfermagem, 78,1% dos usuários avaliaram como ótimo.

Como avalia as informações fornecidas?

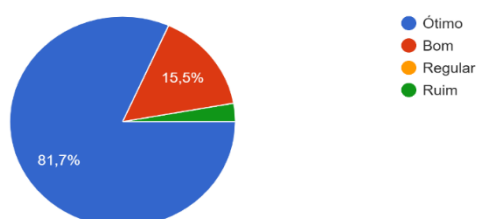
71 respostas



A avaliação das informações fornecidas foi avaliada como ótimo por 60,6% dos usuários, conforme quadro acima.

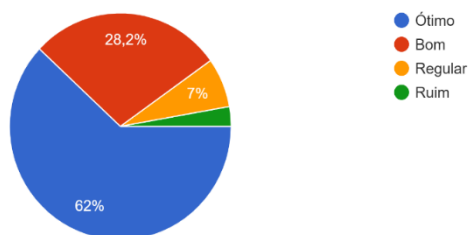
Como avalia o atendimento do Médico Veterinário?

71 respostas



A avaliação do atendimento do Médico Veterinário foi avaliada como ótima por 81,7% dos usuários, conforme quadro acima.

Como avalia a limpeza?
71 respostas



A avaliação da limpeza foi avaliada como ótima por 62% dos usuários, conforme quadro acima.

A avaliação dos resultados de pesquisa de satisfação é primordial para determinarmos o que é relevante para apoiar as decisões e mudanças nas rotinas e processos, visando sempre o bem comum da comunidade atendida.

E, por esta razão, a SPMV prezando pela melhoria no atendimento e fiel cumprimento do plano de trabalho, realizará treinamento/capacitação dos colaboradores para auxiliar os tutores no preenchimento e estímulo na sua realização

4. GESTÃO DE RESÍDUOS

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviços de Saúde, apresentado no mês de junho/2023, continha a informação da quantidade de resíduos coletados de 20 kg/semana, no entanto, retificamos que a quantidade **kg/dia** é de 20 kg na Clínica do Pet, conforme ANEXO do PGRSS corrigido.

Segue, ainda, o anexo do manifesto de transporte de Resíduos - MTR do mês de junho 2023.

5. RELATÓRIOS FINANCEIROS

Conforme solicitado no Parecer DIEP 003/2023, segue em anexo a documentação solicitada referente as notas fiscais/recibos da movimentação financeira do período de abril a junho de 2023. Movimentação financeira esta proveniente das reformas executadas, aquisições de equipamentos, móveis e utensílios, aquisição de material hospitalar, medicamentos, material de escritório e demais despesas afins para manutenção da referida Clínica do Pet.

Com relação aos gastos com folha de pessoal, segue nota fiscal emitida pela empresa terceirizada que gerencia a mão-de-obra da atividade-meio, com os devidos postos de trabalhos e valores pagos. A indicação do nome do colaborador não constará por conta da Lei nº 13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), sancionada em 2018, que estabelece um conjunto de regras para coleta, tratamento, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais. Esta lei, como sabido, protege os dados sensíveis de sua exposição pela razão da SPMV ser uma Entidade Associativa, de direito privado e sem fins lucrativos. Não tendo, portanto, nesta instituição, servidor público, conforme suposto no Parecer DIEP 003/2023, página 5, último parágrafo, terceira linha. Vale ressaltar que a SPMV assinou declaração de que não emprega membros da Administração Pública no momento do Chamamento Público.

6. CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS

A SPMV retifica a informação de seus seguintes canais de comunicação:

- a) Fale conosco através do e-mail: faleconoscojp@spmv.org.br
- b) WhatsApp através (11) 9 9150- 5110 (comercial) - <https://spmv.org.br/hospitais-veterinarios/>

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Imperioso destacar que nestes quatro meses de operação podemos evidenciar o aumento da demanda dos serviços ofertados na Clínica do Pet e estamos tomando medidas para garantir os ajustes necessários para cumprir rigorosamente o pactuado no Plano de Trabalho.

Destacamos que os próximos relatórios serão encaminhados para todos os membros da comissão, conforme orientação no Parecer DIEP 003/2023.

O abrigo externo da Clínica do Pet encontra-se em fase de objeto de estudo e análise, como já informado anteriormente, pois envolve área de circulação externa, na qual os tutores aguardam para serem atendidos, dessa forma, no mês de agosto será instalada a tenda para minimizar as reclamações.

Com relação à necessidade de instalação dos hidrantes, informa-se que estão em fase de pesquisa mercadológica para que tão breve seja contratado e sanado este item.

O inventário dos equipamentos e mobiliários seguirá as normas contábeis que tem por regra geral que os bens de pequeno valor são aqueles que custam até R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais), sendo que será providenciada a relação ao término do processo de patrimônio a ser entregue ao Ente Público com a devida anotação do local e placa de identificação.

No mais, considerando tudo o quanto exposto, requer digno-se Vossa Senhoria de aprovar a totalidade dos argumentos apresentadas, de forma a opinar pela aprovação das contas apresentadas.